

<個人情報の取扱いについて>

1. 事業者名

日本電気株式会社（以下、当社）

2. 個人情報保護管理者

（職名） ライフスタイルサポート統括部長

（連絡先） 下記、「個人情報に関するお問い合わせ先」

3. 利用目的

ご入力いただきましたお客様自身の個人情報、お客様が閲覧したページ等と組み合わせたアクセスログ情報は、以下の目的のみに利用いたします。

- ・ 本サービスのご契約手続き
- ・ 本サービスの料金の決済
- ・ 本サービスのご利用を開始するために必要な諸手続きとのお知らせの提供
- ・ 本サービスの各種情報の提供（DM、FAX、E-mail、電話等）
- ・ 本サービスの改善、販売促進への活用
- ・ 本サービスへのご意見、ご要望、お問い合わせへの対応
- ・ 本サービスのサービス向上等を目的とした集計および分析
- ・ 集計、分析等により得られたものを、個人を識別または特定できない方法で提携先等の第三者に開示または提供
- ・ 当社または当社提携先に関する広告、宣伝その他情報提供
- ・ 第5項に示す第三者への提供

4. 取得する個人情報の項目

介護事業所番号、法人名、利用事業所名、代表者名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス

5. 個人情報の第三者提供

お預かりした個人情報は、以下の第三者提供を行います。その他、法令等に特段の定めがある場合を除き第三者への提供はいたしません。

① 第三者に提供する目的

本サービスの料金の決済

② 提供する個人情報の項目

クレジットカードと連携するためのトークン情報および識別子

③ 提供の手段または方法

暗号化等の安全管理措置を施した上で提供

④ 提供を受ける者

クレジットカード決済代行会社：株式会社 DG フィナンシャルテクノロジー

6. 個人情報の取扱いの委託

個人情報の取り扱いを NEC グループ会社及びパートナー企業へ委託する場合があります。

7. 安全管理措置

ご入力いただきましたお客様の個人情報は、漏えい、滅失、毀損を防止するための安全管理措置を施し、当社および委託先企業が運営するサーバで適切に管理させていただきます。

本サイトでご入力頂きましたお客様のクレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード）は、第3項記載の利用目的のため、以下のクレジットカード決済代行会社に当社のサーバを通過することなくセキュアに送信されます。クレジットカード情報はクレジットカード決済代行会社である株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーで保管され、当社では保管致しません。

8. 個人情報に関するお問い合わせ先

お預かりいたしましたお客様の個人情報に関するお問い合わせ、ご相談、開示等(開示、訂正、削除、利用停止等)をお求めになる場合は、下記までご連絡ください。

<個人情報に関するお問い合わせ先>

リモート機能訓練支援サービス ヘルプデスク

連絡先：helpdesk_rtrepo@mlsig.jp.nec.com

9. お問い合わせへの回答

当社および NEC グループ会社、当社と再販契約を締結した国内販売店からご連絡を差し上げることがあります。また、お問い合わせ内容によっては、電話や書面にて回答させていただきます場合があります。

なお、ご要望に沿えない場合もありますので予めご了承ください。

土曜日、日曜日・祝日など当社休業日および営業時間外に頂いたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の受付とさせていただきますのでご了承ください。（お問い合わせ受付時間：平日 9:00～17:30）